

個人情報の取り扱いについて

個人情報の取扱いに関する基本方針

株式会社ベンチャーバンクホールディングス(以下、当社)は、管理部門のアウトソーシング事業等を展開する上でお客様、従業員等から個人情報をお預かりします。個人情報保護の重要性を認識し、個人情報保護方針を次の通りに定めるとともに、全社員がこれを遵守し、今後とも個人情報の適正な取扱いと厳正な保護に努めてまいります。

1. 当社は、利用目的を明確にした上で、目的の範囲内でのみ、個人情報の取得、利用および提供を行いません。
2. 当社は、個人情報の漏洩、滅失又はき損に対し、適切な予防策ならびに是正策を講じます。
3. 当社は、個人情報保護責任者を置き、適正な管理運営を行いません。
4. 当社は、全社員が個人情報保護の重要性を理解し、適正な取扱方法を実施できるよう教育啓蒙を徹底します。
5. 当社は、個人情報保護に関する法令およびその他の規範を遵守します。
6. 当社は、保有する個人情報に対するお問い合わせや苦情に対して、受付、対応の体制と手順を整備し、迅速に対応します。
7. 当社は、個人情報保護マネジメントシステムを経営環境などに照らして、継続して改善に努めます。

制定 令和元年 7 月 1 日

代表取締役会長 鷲見 貴彦

個人情報の取扱いの具体的な事項

株式会社ベンチャーバンクホールディングス(以下「当社」といいます。)は、以下に従って個人情報を取り扱います。

1. 個人情報

個人情報とは、お客様個人に関する情報であって、当該情報を構成する氏名、住所、電話番号、メールアドレス、サービスのご利用に関する情報、お問い合わせ内容、当社ウェブサイトの閲覧履歴、その他の記述等により当該ユーザーを識別できるものをいいます。また、その情報のみでは識別できない場合でも、他の情報と容易に照合することができ、結果的にユーザー個人を識別できるものも個人情報に含まれます。

2. 個人情報の取得方法

当社は、以下の方法により個人情報を取得いたします。

- ① 書面による直接的な取得
- ② ウェブサイトを通じての取得
- ③ 電子メール、郵便、電話または口頭等の手段による取得
- ④ 上記以外の方法により、個人情報を取得することが想定される方法による取得

3. 個人情報の利用目的

個人情報の利用目的は以下の通りです。利用目的を超えて利用することはありません。

- ① お客様に関する個人情報
 - i) お客様によるご要望への対応及びサービスの提供
 - ii) 品質・サービスの向上及び商品・サービスの開発

iii)お客様がご利用されたサービス及びご購入された商品等に関するお問い合わせ・ご依頼等への対応

※ なお、商品及びサービス等に関して生じた問題・不具合等についてお客様へご連絡をす
る等、お客様より取得した情報を利用して解決を図る場合があります

iv)当社からの各種カタログ・ダイレクトメール・電子メールの送付、アンケートの実施、電話
による商品・サービスの紹介及び催事・イベントや店舗の案内等

v)契約内容の履行及び履行の請求等

vi)法令等に基づく利用

※ なお、ご購入商品の確認、品質・サービス等の向上及びお客様に対する電話業務の改善・
向上を図るために、お客様との通話内容を録音させて頂いております。

また、店舗等、当社の施設において、防犯のために録画(録音を含む)をさせて頂いておりま
す。

② 当社お取引先の皆様に関する個人情報

i)お取引先へのご連絡、商談、契約の履行、履行請求等

ii)広告媒体、販促物等への掲載

③ 採用応募者に関する個人情報

i)採用情報等の提供及び連絡並びに採用選考の通知等

ii)採用業務管理

④ 当社従業員に関する個人情報

i)労務管理等、事業を遂行するにあたり必要な場合

ii)広報への使用

iii)緊急時等における対応

4. 個人情報の第三者への提供

当社は、原則として、お客様本人の同意を得ずに個人情報を第三者へ提供することはありません。提供先・提供情報内容を特定したうえで、お客様本人の同意を得た場合に限り提供します。

ただし、以下の場合、関係法令に反しない範囲で、お客様ご本人の同意なく個人情報を提供することがあります。

- ① 法令に基づく場合
- ② 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合
- ③ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要な場合
- ④ 国の機関若しくは地方公共団体等が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
- ⑤ 統計的なデータなどお客様本人を識別できない状態で提供する場合
- ⑥ 当社との間で、機密保持契約を締結している協力会社、提携会社及び業務委託先会社に対して、利用目的を達成するために必要な範囲内において個人情報の取扱いを委託する場合

5. 個人情報の共同利用

お客様より取得した個人情報について、以下の場合に共同利用する場合があります。この場合、共同利用者と契約を締結し、個人情報を適正に管理するように努めます。

当社が提供するサービス等に登録をした個人情報に関する共同利用

| | |
|-------------|---|
| 共同利用の範囲 | 株式会社ベンチャーバンク、株式会社 LAVA International、株式会社 FEEL CONNECTION、株式会社ソーエキサイト、株式会社 iGENE、株式会社プラント及び株式会社ベンチャーバンクエンターテインメント並びに当社又は上記のいずれかの会社と契約し各種施設を運営する法人又は個人 |
| 共同利用目的 | ①ご本人様確認(当社会員データとの照合)、顧客管理 ②共同利用者の加盟後の管理等取引上の判断 ③共同利用者の加盟店管理及び利用促進にかかわる業務 |
| 共同利用される情報項目 | 氏名、住所、性別、生年月日、職業、メールアドレス、チケット購入使用履歴等、申込み時及び申込み後に取得した事項 |
| 共同利用責任者 | 株式会社ベンチャーバンクホールディングス |

6. 特定の機微な個人情報の取扱い

機微情報(政治的見解、信教、労働組合への加盟、人種・民族、門地・本籍地、保健医療等に関する情報)については、法令等に基づく場合や業務遂行上必要な範囲において同意をいただいた場合等を除き、取得・利用・第三者提供をいたしません。

7. 個人情報の開示・訂正その他問い合わせ

個人情報の主体であるお客様本人において、当社が保管している個人情報の開示、訂正及び個人情報に関する苦情、相談その他お問い合わせをご希望される場合、当社は適切かつ迅速に対応いたします。お問い合わせページの総務部 個人情報相談窓口からお問い合わせください。

8. 個人情報の開示をしない場合のお取扱いについて

以下のいずれかに該当する場合は、個人情報を開示することはできませんので、あらかじめご了承ください。なお、開示をしないことについて決定をした場合、その旨について理由を付して書面にてご通知いたします。

- ① ご依頼のあった情報項目が、保有個人データに該当しない場合
- ② ご本人確認及び代理権の確認ができない場合
- ③ ご本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ④ 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ⑤ 他の法令に違反することとなる場合

9. 個人情報の開示・訂正等手続きに関するご注意事項

ご本人確認の確実な実施のために、お電話にてご連絡をさせていただく場合があります。開示内容によっては、開示までに時間を要する場合があります。

開示等手続きにより当社が取得した個人情報は、当該手続きのための調査、ご本人確認及び代理人の本人確認、並びに当該開示申請等に対する回答にのみ利用いたします。

当社が保有する個人情報に関して、お客様ご本人からの依頼により情報の一部または全部を

利用停止または削除した場合、不本意ながらご要望にそったサービスの提供等ができなくなる場合があります。なお、関係法令に基づき保有している情報については、利用停止または削除の申し出には応じられない場合があります。あらかじめご了承ください。

10. Cookie(クッキー)および SSL の利用について

クッキー(Cookie)は、お客様が当社のサイトに再度訪問された際、より便利に当サイトを閲覧して頂くためのものであり、お客様のプライバシーを侵害するものではなく、お客様のコンピューターへ悪影響を及ぼすことはありません。

又、当社のサイトでは個人情報を入力して頂く部分にはすべて SSL(Secure Sockets Layer)のデータ暗号化システムを利用しております。

さらに、当社サイト内における情報の保護にもファイアウォールを設置するなどの方策を採っております。ただし、インターネット通信の性格上、セキュリティを完全に保証するものではありません。あらかじめご了承ください。

11. クッキーの設定について

ユーザーは、クッキーの送受信に関する設定を「すべてのクッキーを許可する」、「すべてのクッキーを拒否する」、「クッキーを受信したらユーザーに通知する」などから選択できます。

設定方法は、ブラウザにより異なります。クッキーに関する設定方法は、お使いのブラウザの「ヘルプ」メニューでご確認ください。すべてのクッキーを拒否する設定を選択されますと、認証が必要なサービスを受けられなくなる等、インターネット上の各種サービスの利用上、制約を受ける場合がありますのでご注意ください。

12. クッキーの利用について

当社では、ヤフー株式会社をはじめとする第三者から配信される広告が掲載される場合があり、これに関連して、当該第三者が、当社を訪問したユーザーのクッキー情報等を取得し、利用している場合があります。

その際、当該第三者によって取得されたクッキー情報等は、当該第三者のプライバシーポリシーに従って取り扱われます。また、ユーザーは、当該第三者のウェブサイト内に設けられたオプトアウトページにアクセスして、当該第三者によるクッキー情報等を利用する広告配信を停止することができます。

このサイトについて

株式会社ベンチャーバンクホールディングスのサイトへご来訪いただきましてありがとうございます。
以下にて、皆さまに本ウェブサイトをより快適にお使いいただくための情報
をご案内いたします。

本ウェブサイトのご利用にあたって

本ウェブサイトは、株式会社ベンチャーバンクホールディングス（以下「当社」とします）
が運営・管理しています。

以下の利用条件にご了解いただいた上でご利用ください。なお、当社は本ウェブサイト
に含まれる情報を予告なく変更または中止することがありますので、予めご了承ください。

1. 免責事項について

本ウェブサイトおよびウェブサイト上に掲載される個々の文章、図形、デザイン、画像、
ファイル等（以下、「コンテンツ」という）に関する著作権その他の権利は当社または原
著作権者、その他の権利者が有しています。したがって、これらのコンテンツを権
利者の許諾なく複製、転用、改変等を行うことは禁止されています。

2. 著作権について

本ウェブサイトは、細心の注意を払って情報を掲載しています。しかし、これら本ウェブサイト上の情報に関するすべての事項について、その完全性、正確性、安全性、有用性等について保証するものではなく、当社は一切の責任を負いかねます。

いかなる場合でも、当社は本ウェブサイトのコンテンツあるいは機能に起因する損害に対して責任を負いません。本ウェブサイトの利用により、お客様の使用機器またはデータの修理・修復が必要になった場合でも、その費用は、お客様が負担することとします。

3. 商標について

本ウェブサイトに掲載されている名称、商標、商号、ロゴ、サービスマーク（以下、「商標等」という）は、当社がその権利を有しています。本ウェブサイトでは、第三者に対して商標等の使用許諾を行っておりません。当社の同意がない限り、もしくは、本利用条件において使用が明確に認められていない限り、本ウェブサイト上に掲載されている商標等の不正使用を禁止します。

4. リンクについて

本ウェブサイトは、外部のウェブサイトへのリンクを提供する場合がありますが、当社は、外部のウェブサイトを管理する立場にありません。したがって、当社は、外部のウェブサイトのコンテンツについていかなる責任も負わず、外部のウェブサイト上の広告、

製品、その他の素材について推奨するものでもありません。

本ウェブサイトへのリンクは、営利、非営利、イントラネットを問わず自由にさせていただいて結構です。リンクしていただいたページのURLを弊社宛にお知らせいただければ幸いです。但し、当社やその商品、サービスを誹謗中傷し、信用を毀損する内容を含むウェブサイトや違法なコンテンツを含むウェブサイトからのリンクは、固くお断りします。

5. 準拠法および管轄裁判所

本ウェブサイトならびに利用条件の解釈および適用は、日本国法に準拠します。また、本ウェブサイトに関わる全ての紛争については、他に別段の定めのない限り、東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。